

简译版

2021 年企业运营模式预测

非官方中文译文·安天技术公益翻译组 译注

文档信息			
原文名称	2021 predictions for the Everywhere Enterprise		
原文作者	布莱恩·福斯特 (Brian Foster)	原文发布日期	2020 年 11 月 17 日
作者简介	布莱恩·福斯特是 MobileIron 产品管理高级副总裁。		
原文发布单位	Help Net Security		
原文出处	https://www.helpnetsecurity.com/2020/11/17/everywhere-enterprise-2021-predictions/		
译者	安天技术公益翻译组	校对者	安天技术公益翻译组
分享地址	请浏览创意安天论坛 bbs.antiy.cn 安天公益翻译板块		
免责声明	<ul style="list-style-type: none"> • 本译文译者为安天实验室工程师，本文系出自个人兴趣在业余时间所译，本文原文来自互联网的公有方式，译者力图忠于所获得之电子版本进行翻译，但受翻译水平和技术水平所限，不能完全保证译文完全与原文含义一致，同时对所获得原文是否存在臆造、或者是否与其原始版本一致未进行可靠性验证和评价。 • 本译文对应原文所有观点亦不受本译文中任何打字、排版、印刷或翻译错误的影响。译者与安天实验室不对译文及原文中包含或引用的信息的真实性、准确性、可靠性、或完整性提供任何明示或暗示的保证。译者与安天实验室亦对原文和译文的任何内容不承担任何责任。翻译本文的行为不代表译者和安天实验室对原文立场持有任何立场和态度。 • 译者与安天实验室均与原作者与原始发布者没有联系，亦未获得相关的版权授权，鉴于译者及安天实验室出于学习参考之目的翻译本文，而无出版、发售译文等任何商业利益意图，因此亦不对任何可能因此导致的版权问题承担责任。 • 本文为安天内部参考文献，主要用于安天实验室内部进行外语和技术学习使用，亦向中国大陆境内的网络安全领域的研究人士进行有限分享。望尊重译者的劳动和意愿，不得以任何方式修改本译文。译者和安天实验室并未授权任何人士和第三方二次分享本译文，因此第三方对本译文的全部或者部分所做的分享、传播、报道、张贴行为，及所带来的后果与译者和安天实验室无关。本译文亦不得用于任何商业目的，基于上述问题产生的法律责任，译者与安天实验室一律不予承担。 		

2021 年企业运营模式预测

布莱恩·福斯特

2020 年 11 月 17 日

2021 年即将来临，看起来 2020 年工作方式的改变会继续下去。公司会继续进行远程办公以遵守政府规定，其业务模式也会发生改变。2021 年，企业将继续适应“随处运营”时代，他们会面临哪些技术趋势呢？

云迁移热潮将会继续

新冠疫情期间，越来越多的企业开始为在家办公的员工寻求协同和生产力工具，他们转向了云。我们预计，在 2021 年，越来越多的公司会意识到云的重要性。企业已准备好长期保留（有的企业则是永久保留）这些新的工作模式。例如，谷歌鼓励员工继续在家办公，至少持续到明年 7 月；Twitter 则表示，如果员工愿意，可以永远在家办公。

世界各地的员工都需要使用其他会议方式来代替“面对面会议”；远程协同工具能够为他们提供帮助。在这方面，云工具非常适合。很多尚未迁移到云端的客户希望进行迁移，这就是其中一个原因。已经开始进行云迁移的客户，正在将更多资源转移到公有云基础架构中。

“人”将成为新的边界

员工最终会返回办公室工作，但他们不会一直待在办公室，也不会大批人员一同返回坐班模式。这种转变将最终实现 2000 年代中期开始出现的“网络边界瓦解”趋势。从网络安全角度来看，定义边界的网络和设备不会再那么特殊。

相反，“人”将成为新的边界。员工的身份将定义他们在公司网络内外部的访问权限。即使他们登录到公司网络，在他们及其使用的设备通过身份鉴别和授权之前，他们对资源的访问权限也是最低的。这种“零信任”网络方法将适用于各方，不仅包括员工，还包括客户、承包商和其他业务伙伴。

远程办公中的用户体验越来越重要

在疫情期间，心情愉快、生产力高的员工尤为重要。自疫情爆发以来，平均而言，员工

的工作时间延长了三个小时，这破坏了工作与生活的平衡。企业应专注于用户体验，尽可能使员工的生活更加轻松。

新冠疫情刚开始时，公司通过扩展远程 VPN 的使用来进行应对。这使他们度过了眼前的危机，但远未达到理想水平。本地 VPN 设备在扩展时遇到了容量不足的问题，导致性能下降，用户需处理繁琐的 VPN 客户端和登录。这种方法已经运行了几个月，但是在 2021 年，员工会继续在家办公，IT 部门必须构建更好的远程用户体验。

老式远程访问机制将会消失

对用户体验的关注将改变人们访问计算资源的方式。在旧模式中，公司使用 VPN，通过企业网络隧道传输所有流量。这带来了延迟问题，尤其是在访问云中的应用程序时，因为这意味着将所有流量通过企业数据中心进行路由。

现在，企业是时候停止通过企业网络路由云资源了，而是应允许远程办公人员直接访问这些资源。这意味着，企业可以减少通过设备本身的或云中的流量。

增强用户身份鉴别

新的身份鉴别方法能够提供更好的用户验证。该方法包括两部分。首先，放弃使用口令。长期以来，网络安全社区一直在倡导这一点，但在家办公将加速这一趋势。从移动设备访问企业数据的员工更多地使用生物识别方法进行身份鉴别，这更安全，更方便。

第二，减少登录应用程序。基于深度代理设备知识，会话会持续更长时间，这是远程访问体验的重要组成部分。

不断变化的客户交互要求更好的移动安全

员工需要更好的移动安全。企业也需要改变与客户交互的方式。随着社交隔离的继续，我们可以预测，零售行业中人与人之间的交互将会减少。无接触交易将变得更加重要，企业将转向自助结账服务。零售商必须将更多的精力放在移动端，保护从移动端浏览产品、订购和支付等的安全。

二维码的增加带来了巨大的威胁

零售商和其他公司已经开始，并将继续使用二维码来简化订单和支付系统，以及遵守社

交隔离规定。用户可以在两米远的地方扫描二维码，非常适合进行支付和获取产品信息。

问题在于，二维码不是为这些应用或数字身份鉴别设计的，很容易被恶意代码取代。这些恶意代码会以意想不到的破坏性方式操纵智能手机。2021 年，二维码的使用范围还会扩大。我们预测，二维码诈骗问题将会增加。

“随处运营”时代

我们与客户的对话清晰地传达出一个信息：在 2020 年企业进行了长期性的变更，这将会对 2021 年产生深远的影响。随着企业进入“随处运营”时代，以及 IT 与 HR 部门一起思考企业-员工关系，今年企业在疫情期间的匆忙响应，明年将会发展地更加成熟。

如果说 2020 年是企业倒退的一年，那么 2021 年将是他们前进的一年，从匆忙响应转变为周到、谨慎的响应。

安天简介

安天是引领威胁检测与防御能力发展的网络安全国家队,始终坚持自主先进的能力导向,依托下一代威胁检测引擎等先进技术和赛博超脑大平台工程能力积累,研发智甲、探海、镇关、捕风、追影、拓痕等系列产品,为客户构建端点防护、流量监测、边界防护、导流捕获、深度分析、应急处置的安全基石。安天致力于为客户建设实战化的态势感知体系,依托全面持续监测能力,建立系统与人员协同作业机制,指挥网内各种防御机制联合响应威胁,实现从基础结构安全、纵深防御、态势感知与积极防御到威胁情报的有机结合,协助客户开展深度结合与全面覆盖的体系化网络安全规划与建设,支撑起协同联动的实战化运行,赋能客户筑起可对抗高级威胁的网络安全防线。

安天是全球基础安全供应链的核心赋能方,全球近百家著名安全企业、IT 企业选择安天作为检测能力合作伙伴,目前,安天的威胁检测引擎为全球超过八十万台网络设备和网络安全设备、超过十七亿部智能终端设备提供了安全检测能力。安天的移动检测引擎获得国际知名测试机构颁发的 2013 年度权威评测奖项。

安天是中国应急响应体系中重要的企业节点,在“红色代码”、“口令蠕虫”、“心脏出血”、“破壳”、“魔窟”等重大安全威胁和病毒疫情方面,实现了先发预警和全面应急响应。安天针对“方程式”、“白象”、“海莲花”、“绿斑”等几十个高级网空威胁行为体(如 APT 组织)及其攻击行动,进行持续监测和深度解析,协助客户在“敌情想定”下形成有效防护,通过深度分析高级网空威胁行为体的作业能力,安天建立了以实战化对抗场景为导向的能力体系。

安天被行业管理机构、客户和伙伴广泛认可,已连续六届蝉联国家级安全应急支撑单位,是中国国家信息安全漏洞库六家首批一级支撑单位之一,亦是国家网络与信息安全信息通报机制技术支撑单位,国家信息安全漏洞共享平台成员单位。

2016 年 4 月 19 日,在习近平总书记主持召开的网络安全和信息化工作座谈会上,安天创始人、首席架构师作为网络安全领域发言代表,向总书记进行了汇报。2016 年 5 月 25 日,习近平总书记在黑龙江调研期间,视察了安天总部,并对安天人说,“你们也是国家队,虽然你们是民营企业”。

安天实验室更多信息请访问:

<http://www.antiy.com> (中文)

<http://www.antiy.net> (英文)

安天企业安全公司更多信息请访问:

<http://www.antiy.cn>

安天移动安全公司 (AVL TEAM) 更多信息请访问: <http://www.avlsec.com>