

简译版

用户数据隐私决策易被操纵

非官方中文译文·安天技术公益翻译组 译注

文档信息			
原文名称	User data privacy decisions can be easily manipulated		
原文作者		原文发布日期	2021 年 7 月 26 日
作者简介			
原文发布单位	Help Net Security		
原文出处	https://www.helpnetsecurity.com/2021/07/23/user-data-privacy/		
译者	安天技术公益翻译组	校对者	安天技术公益翻译组
分享地址	请浏览创意安天论坛 bbs.antiy.cn 安天公益翻译板块		
摘要	数据隐私是数字化经济中的一个重要话题。最近的策略变化旨在加强用户对其数据的控制力。然而，哥本哈根商学院的一项新研究发现，cookie 横幅的设计者可以通过操纵选择架构来影响用户的隐私选择，通过简单的更改可以将用户同意率提高 17%。		
免责声明	本译文不得用于任何商业目的，基于上述问题产生的法律责任，译者与安天集团一律不予承担。		

用户数据隐私决策易被操纵

Help Net Security

2021 年 7 月 26 日

数据隐私是数字化经济中的一个重要话题。最近的策略变化旨在加强用户对其数据的控制力。然而，哥本哈根商学院的一项新研究发现，cookie 横幅的设计者可以通过操纵选择架构来影响用户的隐私选择，通过简单的更改可以将用户同意率提高 17%。

网站 cookie 横幅是用户选择“是否同意处理其个人数据”的管理工具。在当前的法律框架下，用户需要主动提供同意。

因此，横幅操纵会影响用户对“是否做出主动选择”以及“接受/拒绝该选择”的决定。研究结果提供的经验证据表明，人们的数据隐私决策很容易被操纵。

“选择架构的设计本应使用户能够做出更明智的决策，这对于自由市场有效运作至关重要。哥本哈根商学院管理、社会与传播系副教授扬·迈克尔·鲍尔(Jan Michael Bauer)说：“利用设计中的心理机制来操纵用户，为网站所有者谋取利益是很有问题的。”

“详细的用户数据很有价值，网站所有者可以通过这些信息更好地了解客户行为并改进广告定位。用户和客户应该拥有一个选择环境，让他们自己的需求得到满足，而不是让网站所有者受益。”鲍尔补充道。

该研究指出，网站所有者操纵用户隐私决策结果的能力，与电子隐私指令和 GDPR 的理想背道而驰。

隐私操纵

当研究人员在 2019 年启动该项目时，关于“cookie 横幅设计要素对用户同意率的影响”的学术研究还很少。除了关于在 cookie 横幅中使用预勾选框的案例裁决之外，几乎没有可用的指南和规则。

支持该研究结论的经验证据，是通过在公共网站上测试不同横幅设计的实验来收集的。研究人员分析了他们的操作如何影响 1493 名用户与 cookie 横幅的交互，以及由此产生的隐私选择（即是否同意）。

虽然自该实验进行以来，已有几份关于横幅设计的官方指南被发布，但研究人员认为，网站所有者仍然处于特权地位。

“如果他们能利用其专业知识和设计技能，以中立的方式引出用户的隐私偏好，我们可能会接受。促使用户做出隐私选择是一件好事，但操纵他们提供同意就不是了。”鲍尔说。

保护用户数据隐私

最初，研究人员希望让策略制定者意识数字空间中操纵选择架构的问题（也称为暗黑模式），并采取行动。他们引入了“选择架构”和“选择结果架构”的概念，有助于进行更有条理辩论。

“我们将对选择架构和选择结果架构的分析视为对用户隐私决策的有益解构。”鲍尔说。

选择架构涵盖选择环境中可能阻止或鼓励人们做出决定的所有要素——例如，选择的复杂性或需要付出的精力。研究人员认为，在许多情况下，在不影响结果的情况下（例如，器官捐赠和选举）推动人们做出决定是有益的。然而，诱导人们做出选择就不是那么回事了。

“在某些情况下，引导用户做出特定选择是有益的（例如，香烟是不健康食品）。然而，有利于特定结果的干预措施可能会被操纵，需要进行更多的审查。”鲍尔说。

了解暗黑模式

虽然监管机构希望监管数字世界，但是研究人员认为，消费者也有责任检测、避免和抵制操纵性选择架构。“用户和消费者应了解围绕暗黑模式的更广泛问题，以及网站和应用程序中使用的技巧，以减少对这些操作的响应。尽管这些操纵通常很微妙，但也应该引起关注。”鲍尔补充道。

“用户和消费者可以采取这样一种方法，一旦看到有利于特定选择结果的明显提示和设计要素，就要进行暂停和反思：我真的想分享我的数据吗？”鲍尔总结道：“数据隐私并非唯一的问题，许多网站和在线商店在吸引用户注意力和增加销售额的过程中也采用了暗黑模式。”

安天简介

安天是引领威胁检测与防御能力发展的网络安全国家队，始终坚持自主先进的能力导向，依托下一代威胁检测引擎等先进技术和赛博超脑大平台工程能力积累，研发智甲、探海、镇关、捕风、追影、拓痕等系列产品，为客户构建端点防护、流量监测、边界防护、导流捕获、深度分析、应急处置的安全基石。安天致力于为客户建设实战化的态势感知体系，依托全面持续监测能力，建立系统与人员协同作业机制，指挥网内各种防御机制联合响应威胁，实现从基础结构安全、纵深防御、态势感知与积极防御到威胁情报的有机结合，协助客户开展深度结合与全面覆盖的体系化网络安全规划与建设，支撑起协同联动的实战化运行，赋能客户筑起可对抗高级威胁的网络安全防线。

安天是全球基础安全供应链的核心赋能方，全球近百家著名安全企业、IT 企业选择安天作为检测能力合作伙伴，目前，安天的威胁检测引擎为全球超过八十万台网络设备和网络安全设备、超过十七亿部智能终端设备提供了安全检测能力。安天的移动检测引擎获得国际知名测试机构颁发的 2013 年度权威评测奖项。

安天是中国应急响应体系中重要的企业节点，在“红色代码”、“口令蠕虫”、“心脏出血”、“破壳”、“魔窟”等重大安全威胁和病毒疫情方面，实现了先发预警和全面应急响应。安天针对“方程式”、“白象”、“海莲花”、“绿斑”等几十个高级网空威胁行为体（如 APT 组织）及其攻击行动，进行持续监测和深度解析，协助客户在“敌情想定”下形成有效防护，通过深度分析高级网空威胁行为体的作业能力，安天建立了以实战化对抗场景为导向的能力体系。

安天被行业管理机构、客户和伙伴广泛认可，已连续六届蝉联国家级安全应急支撑单位，是中国国家信息安全漏洞库六家首批一级支撑单位之一，亦是国家网络与信息安全信息通报机制技术支撑单位，国家信息安全漏洞共享平台成员单位。

2016 年 4 月 19 日，在习近平总书记主持召开的网络安全和信息化工作座谈会上，安天创始人、首席架构师作为网络安全领域发言代表，向总书记进行了汇报。2016 年 5 月 25 日，习近平总书记在黑龙江调研期间，视察了安天总部，并对安天人说，“你们也是国家队，虽然你们是民营企业”。

安天实验室更多信息请访问：<http://www.antiy.com> (中文)

<http://www.antiy.net> (英文)

安天企业安全公司更多信息请访问：<http://www.antiy.cn>

安天移动安全公司 (AVL TEAM) 更多信息请访问：<http://www.avlsec.com>