

简译版

2021 年的三种 IT 监控趋势

非官方中文译文·安天技术公益翻译组 译注

文档信息			
原文名称	3 IT Monitoring Trends for 2021		
原文作者	里奥·瓦西里乌(Leo Vasiliou)	原文发布日期	2021 年 4 月 20 日
作者简介	里奥·瓦西里乌是 Catchpoint 产品营销总监。		
原文发布单位	Network Computing		
原文出处	https://www.networkcomputing.com/networking/3-it-monitoring-trends-2021		
译者	安天技术公益翻译组	校对者	安天技术公益翻译组
分享地址	请浏览创意安天论坛 bbs.antiy.cn 安天公益翻译板块		
摘要	<p>在过去一年的远程工作中，站点可靠性工程师（SRE）和 DevOps 团队承受着巨大和持续的压力，努力为分布式的客户和员工提供最佳的服务。DevOps 团队负责人和 SRE 依靠数字体验监控（DEM）来解决问题，改善团队协作并为最终用户带来更好的体验。我们已经确定了 DevOps 和 SRE 团队 IT 监控的三种趋势，这些趋势能够帮助他们减轻这种繁重的工作带来的负担。</p>		
免责声明	本译文不得用于任何商业目的，基于上述问题产生的法律责任，译者与安天集团一律不予承担。		

2021 年的三种 IT 监控趋势

里奥·瓦西里乌

2021 年 4 月 20 日

疫情期间，网站、云应用程序和云基础架构的可靠性屡经测试。全球企业几乎在一夜之间开始数字化转型，以支持分布式的员工队伍。“禁足令”颁布一年后，具有前瞻性的企业再次进行改革，以推进其数字化转型，支持分布式的办公场所。

在过去一年的远程工作中，站点可靠性工程师（SRE）和 DevOps 团队承受着巨大和持续的压力，努力为远程客户和员工提供最佳的服务。同时，企业变得更加敏捷，工程师则需要进行频繁的软件更改，以帮助企业保持高效和适应性。

DevOps 团队负责人和 SRE 依靠数字体验监控（DEM）来解决问题，改善团队协同并为最终用户带来更好的体验。我们已经确定了 DevOps 和 SRE 团队 IT 监控的三种趋势，这些趋势能够帮助他们减轻这种繁重的工作带来的负担。

1) 混合办公场所的“常态化”需要更具全球支持性和弹性的基础架构

现实情况：从 Google 到 Cisco，越来越多的公司开始重新定义“工作”，以支持分布式的办公场所。我不认为所有员工都能在短期内回归办公室办公。相反，我认为企业办公室将主要充当面对面协同的站点，而家庭办公室将成为日常工作的主要场所。

挑战：分布式办公要求本地网络和基础架构具有更高的弹性水平。尤其是，这将给城市员工最近迁往的城镇和农村地区带来更大的压力。

IT 团队还将面临持续的压力，以向分布在家庭办公室（网络连接频繁且不稳定）和企业办公室的员工提供可靠和一致的体验。保持这种平衡并非易事，那么企业如何做到这一点呢？

解决方案：首先，IT 团队要具备足够的能力来管理多个环境。要启用分布式工作场所，需要详细了解整个服务交付链中实时发生的情况。

为了实现此目的，我们建议企业进行审计，以发现 DevOps、NetOps 和 SecOps 之间的所有监控孤岛。然后，根据审计结果来识别和解决与性能、可靠性和安全性有关的所有潜在

风险。通过理解和处理当今的问题，SRE 可以实现真正灵活的工作环境。此外，他们可以跨多个基础架构为员工提供最佳的体验。

2) 更高的自动化水平带来更多的盲点

现实情况：疫情期间，自动化技术被广泛应用于各个领域，例如跨客户体验渠道的非接触式交互。同样，疫情也加快了 SRE 和 DevOps 团队内部重复性任务的自动化。

在应用程序管理的每个阶段，DevOps 和 SRE 团队都使用更多的“持续集成/持续部署”（CI/CD）和“基础架构即代码”（IaC）技术。通过在整个开发/生产生命周期中引入自动化技术，工程师可以看到更快地部署代码，从而缩短产品上市时间。因此，进入 2021 年，企业会使用更多的自动化技术。

挑战：随着企业采用更高的自动化水平和更多的云原生方法，他们的应用程序和基础架构环境将变得更加复杂。自动化会引入更多组件，这些组件通常会在极短的时间内运行，每个组件都会生成自己的运行数据。构成这些分布式应用程序的服务之间进行通信，也会进一步生成数据。

警告：更高的复杂性和更大的数据量会导致更多的自动化盲点。

解决方案：寻求一种将所有开发人员和用户体验都考虑在内的监控方法。开发人员在应用程序生命周期的早期进行测试，是非常有益的。这意味着，他们可以在缺陷演变为大问题之前将其识别出来。提供全堆栈综合信息的监控解决方案，可以实现预生产环境端到端的可见性，改善外部网站或应用程序代码的用户体验，有助于 DevOps 团队和 SRE 进行监控。

3) 可见性和监控形影不离

现实情况：我们看到 SRE 越来越多地使用可见性和监控功能。IT 团队认识到这两者可以相互补充，有助于更好地了解整个系统的行为和安全状况。他们还发现，同时使用两者有助于跟踪有价值的“服务级目标”（SLO）。

挑战：SRE 经常以孤立的方式使用可见性和监控数据，这导致用户体验不佳。随着商业环境变得越来越复杂，用户体验的差距也会变得越来越明显。

解决方案：可见性允许 Ops 团队在生产生命周期的任何阶段从日志、指标、跟踪和事件中提取数据。这扩展了从特定数据集中收集信息的能力（在大数据时代非常有用）。为了

获得最佳效果，企业将可见性与数字体验监控相结合，以跟踪其服务到达最终用户所需的所有交付组件。

这些工具一起使用，可以极大地增强 SRE、ITOps 和 DevOps 进行深入根本原因分析的能力，并在不消耗过多内部资源的情况下更快地解决性能问题。

加油，2021 年！

通过了解并预测 IT 监控的这三种趋势，DevOps 和 SRE 可以更好地做准备，以有效地解决性能问题并改善业务成果。

安天简介

安天是引领威胁检测与防御能力发展的网络安全国家队，始终坚持自主先进的能力导向，依托下一代威胁检测引擎等先进技术和赛博超脑大平台工程能力积累，研发智甲、探海、镇关、捕风、追影、拓痕等系列产品，为客户构建端点防护、流量监测、边界防护、导流捕获、深度分析、应急处置的安全基石。安天致力于为客户建设实战化的态势感知体系，依托全面持续监测能力，建立系统与人员协同作业机制，指挥网内各种防御机制联合响应威胁，实现从基础结构安全、纵深防御、态势感知与积极防御到威胁情报的有机结合，协助客户开展深度结合与全面覆盖的体系化网络安全规划与建设，支撑起协同联动的实战化运行，赋能客户筑起可对抗高级威胁的网络安全防线。

安天是全球基础安全供应链的核心赋能方，全球近百家著名安全企业、IT 企业选择安天作为检测能力合作伙伴，目前，安天的威胁检测引擎为全球超过八十万台网络设备和网络安全设备、超过十七亿部智能终端设备提供了安全检测能力。安天的移动检测引擎获得国际知名测试机构颁发的 2013 年度权威评测奖项。

安天是中国应急响应体系中重要的企业节点，在“红色代码”、“口令蠕虫”、“心脏出血”、“破壳”、“魔窟”等重大安全威胁和病毒疫情方面，实现了先发预警和全面应急响应。安天针对“方程式”、“白象”、“海莲花”、“绿斑”等几十个高级网空威胁行为体（如 APT 组织）及其攻击行动，进行持续监测和深度解析，协助客户在“敌情想定”下形成有效防护，通过深度分析高级网空威胁行为体的作业能力，安天建立了以实战化对抗场景为导向的能力体系。

安天被行业管理机构、客户和伙伴广泛认可，已连续六届蝉联国家级安全应急支撑单位，是中国国家信息安全漏洞库六家首批一级支撑单位之一，亦是国家网络与信息安全信息通报机制技术支撑单位，国家信息安全漏洞共享平台成员单位。

2016 年 4 月 19 日，在习近平总书记主持召开的网络安全和信息化工作座谈会上，安天创始人、首席架构师作为网络安全领域发言代表，向总书记进行了汇报。2016 年 5 月 25 日，习近平总书记在黑龙江调研期间，视察了安天总部，并对安天人说，“你们也是国家队，虽然你们是民营企业”。

安天实验室更多信息请访问：<http://www.antiy.com>（中文）

<http://www.antiy.net>（英文）

安天企业安全公司更多信息请访问：<http://www.antiy.cn>

安天移动安全公司（AVL TEAM）更多信息请访问：<http://www.avlsec.com>